

شرکت / فروشگاه محترم :

تاریخ :

شماره :

از آنجائیکه مدیریت شرکت فرم چوب به ارتقاء هر چه بیشتر کیفیت محصولات خود به عنوان اصلی ترین سیاست کاری اعتقاد دارد و بنا به تشخیص مدیریت نظرات شما مشتریان محترم یکی از ابزارهای مهم رسیدن به این آرمان می باشد و لذا خواهشمند است به منظور دستیابی به این اهداف ، نقطه نظرها و پیشنهادهای خود را به این شرکت ارسال فرمائید تا با گرد آوری و لحاظ نمودن آراء و نظرهای شما در تولیدات آتی این کارخانه ، شاهد بهبود کیفیت و رضایت هر چه بیشتر شما باشیم .

مشخصات مشتری

نام شخص یا شرکت :

سمت :

E- mail :

آدرسهای الکترونیکی :

آدرس :

نوع و ساین محصولات خریداری شده :

۱- سفارش شما تا چه حد طبق تعداد و نوع سفارش به دستتان رسیده است ؟

عالی خوب متوسط ضعیف

۲- وضعیت بسته بندی محصولات این کارخانه چگونه است ؟

عالی خوب متوسط ضعیف

۳- کیفیت محصولات این کارخانه از لحاظ رنگ و شکل ظاهری کالا چگونه است ؟

عالی خوب متوسط ضعیف

۴- کیفیت محصولات این کارخانه در مقایسه با محصولات مشابه رقبا تا چه حد است ؟

عالی خوب متوسط ضعیف

۵- امکانات ارائه شده از طرف کارخانه به عنوان خدمات پس از فروش چگونه است ؟

عالی خوب متوسط ضعیف

۶- طرز برخورد مسئولین فروش و کارخانه با شما چگونه است ؟

عالی خوب متوسط ضعیف

۷- نحوه عکس العمل مسئولین فروش و کارخانه نسبت به درخواستهای شما چگونه است ؟

عالی خوب متوسط ضعیف

* - تولیدات این کارخانه تا چه حد نیاز شما را تامین می کند ؟

سمت ، نام و امضاء تکمیل کننده فرم

تاریخ تکمیل فرم :